



Gateway - 박물관 멤버십 회원을 위한 추가 혜택을 알려 주려고



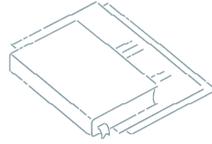
To inform additional benefits for membership at the museum

- ( 1 ) Larson 씨께 귀하의 현재 멤버십에 대한 새로운 정보를 귀하께 글로 알려드립니다.
- ( 2 ) 작년에 귀하께서는 특별 할인을 제공하는 저희 박물관 멤버십을 신청하셨습니다.
- ( 3 ) 지난번 소식지에서 언급되었듯이, 올해 저희는 저희의 50주년을 기념하게 되어 기쁩니다.
- ( 4 ) 그래서 저희는 귀하께 더 많은 혜택을 드리고 싶습니다.
- ( 5 ) 여기에는 귀하의 다음 방문 시 최대 10명까지의 무료입장과 박물관 상품 20% 할인 혜택이 포함됩니다.
- ( 6 ) 귀하께서는 또한 할인된 가격으로 올해 모든 새로운 전시회 개막식에 초대될 것입니다.
- ( 7 ) 저희는 귀하께서 이러한 제공을 누리시기를 바랍니다.
- ( 8 ) 문의 사항이 있으시면 저희에게 언제든지 문의해 주십시오.
- ( 9 ) Stella Harrison 드림.



01편 - 도서 출판 제안서 관련 문의

Inquiry about book publication proposal



- [1] Jones 씨께 저는 귀하께서 Sue Smith의 How to Raise Poodles for Fun and Profit의 편집자임을 알고 있습니다.
- [2] 건강, 복종, 털 다듬기에 중점을 둔 푸들에 관한 책의 제안서를 보는 것을 고려해 주시겠습니까?
- [3] 저는 12년 동안 푸들 케어를 전문으로 하는 가게인 Oodles of Poodles의 소유주였습니다.
- [4] 저희 가게는 털 자르기, 맵시 내기, 목욕, 발톱 다듬기를 하고 푸들 '매력 학교'를 운영하며, 저는 푸들 주인들에게 이런 문제들에 대한 많은 소중한 조언을 제공할 자격이 있는 유일한 사람입니다.
- [5] 푸들 주인을 목표로 하고 그들의 푸들 애완견 돌보기에 관한 논픽션의 순수 하기 책에 대한 제안서를 보내 드려도 되겠습니까?
- [6] 답장을 위한 반신용의 우표가 붙여진 봉투가 동봉되어 있습니다.
- [7] 감사합니다, Dick Smithers 드림



02편 - 지불 계획 조정 요청

Request for Adjustment of Payment plan



- [1] Diamond 씨께 4개월 전에 저는 당신의 가게에서 기타 한 대를 샀습니다.
  
- [2] 저는 훌륭한 서비스에 만족했고 그 기타가 마음에 듭니다.
  
- [3] 구매 당시 저는 세금을 포함하여 800달러의 구매 가격에 동의했습니다.
  
- [4] 당신은 무이자 할부를 제안하고 있었고, 저는 그 총액이 전액 지급될 때까지 매번 100달러씩 8번 지불하는 것에 서명했습니다.
  
- [5] 저는 예상치 못한 몇 건의 의료비가 필요하게 되었고, 앞으로 4개월 동안 100달러씩 지불하는 것이 어렵다는 것을 알게 되었습니다.
  
- [6] 제가 각각 50달러씩 8번 더 지불할 수 있도록 저의 지불 계획이 재구성될 수 있겠습니까?
  
- [7] 당신이 저를 도울 수 있기를 바랍니다.
  
- [8] Ken Smith 드림



03편 - 청소비 인상 통보

Notification of an increase in cleaning costs



[1] DK 엔터테인먼트 귀중 저희는 기쁜 마음으로 지난 3년 동안 귀하의 회사에 청소 서비스를 제공했습니다.

[2] 그 기간 동안 저희의 가격은 일정하게 유지되었습니다.

[3] 그러나 비용 증가로 인해 저희는 요금을 인상할 수밖에 없습니다.

[4] 귀사께 가능한 최상의 서비스를 계속해서 제공하기 위해서 저희는 최상의 직원과 일해야 하고 최상의 재료들을 사용해야 합니다.

[5] 이러한 이유로 저희는 요금을 7% 인상할 예정입니다.

[6] 하지만 저희는 저희의 가격이 귀사께서 받으시는 서비스에 비해 경쟁력 있는 요금이라고 생각합니다.

[7] 이 변동 사항은 3월 1일부터 시행될 것입니다.

[8] 어떤 질문이라도 있으면 전화를 주시기 바랍니다.

[9] 저희는 귀사에 계속해서 가능한 최선의 서비스를 제공할 수 있기를 기대합니다.

[10] 서비스 매니저 Kevin Shaw 드림



04편 - 상품 불량에 대한 사과 및 후속 조치 알림



Apologies for defective products and notifications of follow-up measures

[1] Carfax 씨 귀하 귀하께서 회사의 연말 기념 행사를 위해 주문한 꽃이 받아들일 수 없는 상태로 도착한 점에 대해 죄송하게 생각합니다.

[2] 날씨가 적힌 사진에 감사드립니다. 저희가 문제를 사정하는 데 도움이 되었습니다.

[3] 우리 상점과 귀하의 업체 사이의 어디에선가 꽃들이 그 주에 있었던 영하의 온도에 노출된 것으로 보입니다.

[4] 이럴 경우 사진에서 보이는 시들고 갈색이 된 모습의 결과를 가져올 것입니다.

[5] 저희는 저희 배송 직원들과 함께 이 문제에 대한 후속 조치를 하는 중입니다.

[6] 귀하의 연말 기념 행사 시간에 맞추기에는 너무 늦었지만, 저희는 첫째 귀하의 신용카드에 꽃값을 전액 입금하고 둘째 귀하의 다음 행사에 같은 가격의 꽃을 무료로 제공하는 것으로 보상을 해 드리고자 합니다.

[7] 귀하의 거래에 감사드리며 다음에도 저희가 귀하께 다시 도움이 되기를 바랍니다.

[8] ABC사 영업 매니저 Lorraine Mortis 드림.